

Política de privacidad y cookies de Snappet

Snappet considera de gran importancia la confianza de sus usuarios y la protección de datos de carácter personal de los mismos. Snappet respeta la privacidad de cada uno de ellos y la protege con técnicas avanzadas y acuerdos transparentes sobre el tratamiento de esta información.

Esta declaración de privacidad está dividida en dos partes:

Parte 1: relacionada con las operaciones de procesamiento en las que Snappet actúa como el Procesador de los Colegios.

Parte 2: relacionada con las operaciones de procesamiento en las que Snappet actúa como Responsable del Procesamiento. Esto también incluye la política de cookies. Haga clic [aquí](#) para ir directamente a esta sección.

Parte I. Snappet como Procesador

Snappet es un servicio de material digital de aprendizaje para colegios de primaria. El objetivo de Snappet es mejorar la calidad de la educación primaria, poniendo a disposición de todos los alumnos una plataforma educativa digital con los materiales didácticos necesarios. Snappet ofrece su servicio a través del colegio y no directamente a los alumnos.

Todas las operaciones de procesamiento de datos que Snappet lleva a cabo, las realiza como Procesador. Esto significa que los datos se procesan a instancia, bajo la autoridad e instrucción del Colegio. Snappet no tiene el control sobre los datos que procesa en nombre del Colegio. El Colegio es el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal de los alumnos. Por lo tanto, Snappet, como proveedor de servicios, sólo procesa los datos personales a petición o con el consentimiento del Colegio. Esto significa que la declaración de privacidad del colegio en cuestión se aplicará al tratamiento de los datos personales.

Los alumnos, los colegios y los padres deben confiar en que sus datos (personales) están en buenas manos. Snappet es muy consciente de la sensibilidad de estos datos (personales) que le son confiados por los colegios.

Al mismo tiempo, los alumnos, los profesores y las escuelas deben ser capaces de supervisar el progreso del aprendizaje en su dominio. Debido a que Snappet lleva a cabo parte del procesamiento digital en nombre del colegio es necesario unos acuerdos adecuados. Los acuerdos realizados aquí se establecen en un Acuerdo de

Tratamiento de Datos acordado con cada colegio. Así, los colegios, los padres y los alumnos pueden estar seguros de que sus datos están y seguirán estando en buenas manos.

El Colegio, en calidad de Responsable del Tratamiento, debe elaborar su propia declaración de privacidad para informar a los alumnos y, en su caso, a los padres o representantes legales. Por lo tanto, Snappet remite para la declaración de privacidad de un Colegio a su página web.

El Colegio es responsable del tratamiento de datos

El Colegio es responsable del tratamiento de datos. Esto significa que el Colegio debe cumplir con todas las obligaciones correspondientes que se establecen en la normativa sobre privacidad, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Si desea saber cómo el Colegio trata sus datos, qué derechos tiene y cómo puede acogerse a ellos, consulte la declaración de privacidad del Colegio correspondiente.

Reclamar sus derechos y quejas sobre el tratamiento de sus datos

Si desea reclamar alguno de los derechos que le otorga la legislación aplicable en materia de privacidad (como su derecho de inspección, corrección, eliminación, portabilidad de datos, etc.) o si tiene alguna queja sobre el tratamiento de los datos de carácter personal, debe ponerse en contacto directamente con el colegio que hace uso de los servicios de Snappet. Snappet como Procesador no está autorizado a atender tales peticiones o quejas de forma independiente.

Otros procesamiento de datos de Snappet

Snappet, con el consentimiento del Colegio, procesa a nivel grupal los resultados de aprendizaje conseguidos, los cuales **no son directamente identificables**. Como resultado de procesar estos resultados no directamente identificables, Snappet puede dar información al Colegio sobre cómo se posicionan estos resultados en relación a otras clases de otros colegios. Además, Snappet usa esta información no directamente identificable para mejorar su material educativo (desarrollo de producto).

Parte II. Snappet como Responsable del Procesamiento

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, Snappet es, exclusivamente para su propio tratamiento de datos, el Responsable de Tratamiento.

Snappet se encuentra en Calle de Velázquez número 9, 28001 Madrid y se puede contactar a través del número de teléfono 914 896 694 o a través del correo electrónico soporte@snappet.org.

Esta política de privacidad sólo se aplica al tratamiento de datos por parte de Snappet como Responsable del Procesamiento. Snappet dispone de una declaración de privacidad específica para sus empleados. Los empleados (potenciales) de Snappet pueden solicitarla al responsable de personal.

El Delegado de Protección de Datos de Snappet puede ser contactado a través del correo electrónico privacy@snappet.org.

De quién y con qué fin procesamos los datos de carácter personal

Snappet solo procesa datos de carácter personal para los siguientes fines (incluido el fundamento).

- a. Snappet procesa los datos de carácter personal de los empleados del Colegio (profesores, TIC,...) para la implementación del acuerdo entre los colegios y Snappet. Estos datos son los datos de contacto, datos para la facturación y también la comunicación que haya mantenido con nuestro servicio de atención al cliente u otro tipo de soporte proporcionado por Snappet.
- b. La tramitación de solicitudes, por ejemplo, a través de la página web.
- c. Informar a los colegios/profesores/usuarios/interesados sobre nuevos productos y/o servicios, para ello tenemos en cuenta sus intereses y preferencias en función de los productos y/o servicios adquiridos
- d. Para fines de marketing directo destinados a establecer y mantener la relación entre Snappet y los colegios.
- e. Para el desarrollo de nuevos productos y servicios destinados a la educación.
- f. Con el fin de realizar análisis e investigaciones internas para el desarrollo de nuevos productos/servicios o la mejora de los servicios de Snappet.
- g. Para la implementación de los acuerdos con sus proveedores.
- h. Para el cumplimiento de las obligaciones legales ante organizaciones como la de llevar un registro financiero.
- i. Con fines de gestión, incluyendo gestión de información, proporcionar controles internos y seguridad en el trabajo y la realización de auditorías y revisiones de contabilidad.



Su dirección de correo electrónico será utilizada por Snappet, si ha dado su consentimiento, para enviar boletines de noticias, invitaciones a grupos de usuarios y reuniones informativas por correo electrónico. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando el enlace para cancelar la suscripción en el mensaje de correo electrónico enviado o completando el formulario de contacto, indicando que desea cancelar la suscripción al boletín de noticias electrónico.

Retirar el permiso

Si ha concedido un permiso específico de procesamiento, puede revocarlo en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento utilizando el enlace para cancelar la suscripción en nuestro boletín de noticias por correo electrónico o rellenando el formulario de contacto. También puede retirar su consentimiento enviando un correo electrónico a privacy@snappet.org.

Destinatarios de datos

Snappet nunca proporciona, vende o cede a terceros los datos que procesa, a menos que esté legalmente obligado a hacerlo o que usted haya dado su consentimiento.

Podemos utilizar proveedores de servicios (procesadores) para la ejecución del acuerdo que usted tiene con nosotros. Estos procesadores no procesarán sus datos para sus propios fines, sino solo en nombre de Snappet.

Seguridad

Snappet almacena los datos de carácter personal dentro de la UE (EEE) y ha tomado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para asegurar los datos personales y evitar que personas no autorizadas accedan a ellos. Estas medidas son revisadas, adaptadas y, cuando es necesario, actualizadas por Snappet.

Nuestra página web está asegurado de tal manera que cualquier dato personal que introduzca en ella será enviado a Snappet a través de una conexión segura.

Disposición a terceros

Snappet recurre a terceros para cumplir sus objetivos y requisitos legales (por ejemplo, el almacenamiento en la nube o auditorías). Snappet es muy exigente con estas partes para que se garantice la confidencialidad de los datos personales. Estos requisitos se establecen contractualmente en los acuerdos de procesamiento y si los datos se procesan fuera de la UE (por ejemplo en los Estados Unidos), se hará siempre

utilizando los contratos modelo de la UE. Snappet revisa estos contratos periódicamente.

Por otra parte, Snappet sólo proporciona datos personales en base a las leyes y/o regulaciones vigentes, una orden o sentencia judicial, o en base a su consentimiento.

Política de cookies

Utilizamos cookies para que nuestra página web funcione mejor y para mantener las estadísticas de visitas actualizadas. Además, usamos enlaces a redes sociales para promover las páginas web.

Snappet registrará su permiso para cada dominio de Snappet.

Cookies funcionales

Las cookies funcionales nos permiten reconocerle cuando vuelva a visitar nuestra página web. Esto permite que la página web se configure específicamente según sus preferencias. No se requiere su consentimiento para estas galletas tan necesarias. Si aun así quieres borrar las cookies funcionales, puedes hacerlo a través de la configuración de tu navegador.

Cookies analíticas

Utilizamos cookies analíticas para analizar qué partes de nuestra página web son las más visitadas. Recopilamos, por ejemplo, el número de visitantes, el tiempo medio de permanencia en una página o las páginas y temas populares. También usamos estadísticas para hacerlo. Esto nos permite optimizar el contenido y la navegación de nuestra página web. Y lo hacemos aún más fácil de usar. Las estadísticas no permiten rastrear los ordenadores o las personas desde las que se accede.

Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para analizar la calidad y la eficacia de nuestra página web. Esto nos permite saber cómo se está utilizando la página web y cómo podemos mejorarla. Hemos formalizado un acuerdo de procesamiento que incluye una cláusula contractual estándar (contrato estándar prescrito por la Comisión Europea) con Google. Esto significa que Google no podrá utilizar la información obtenida por estas cookies para sus propios fines y que podrá transferir datos personales fuera de la Unión Europea, siempre y cuando se cuente con un nivel de protección adecuado. La información que Google recopila se hará lo más anónima posible. Su dirección IP no se

da a conocer explícitamente. La información es transferida y almacenada por Google en los servidores de los Estados Unidos. Google puede estar legalmente obligado a proporcionar información a terceros y a procesarla en nombre de Google. Snappet no puede influir en esto. Snappet no ha dado autorización a Google para usar la información analítica para otros servicios de Google.

Enlaces a redes sociales

Nuestras páginas web incluyen enlaces para promover ("me gusta") o compartir ("twittear") páginas web en redes sociales como Facebook, LinkedIn y Twitter. Estos enlaces funcionan mediante piezas de código que se originan en Facebook y Twitter respectivamente. Las cookies se colocan por medio de este código. No tenemos ninguna influencia en esto. Por favor, lea la declaración de privacidad de Facebook, LinkedIn o Twitter (que puede cambiar regularmente) para leer lo que hacen con sus datos (personales) que procesan mediante estas cookies.

Borrar las cookies

Activar y desactivar las cookies y borrarlas

Puede encontrar más información sobre la activación, desactivación y eliminación de cookies en las instrucciones y/o mediante la función de ayuda de su navegador. Si bloquea las cookies, puede que nuestra página web no funcione correctamente.

Lista de cookies utilizadas

La siguiente tabla muestra las cookies no funcionales que Snappet utiliza en sus páginas web.

Nombre	Tipo de Cookie	Proveedor	Objetivo	Plazo de caducidad	Tipo
_gat, _git	Analítica	Google Analytics	Analizar las visitas a la página y filtrar robots	1 día	Propia
_ga	Analítica	Google Analytics	Guardar el ID de usuario único	2 años	Propia

Nombre	Tipo de Cookie	Proveedor	Objetivo	Plazo de caducidad	Tipo
_fbp, fr	Social	Facebook	Medir y mejorar los anuncios para mostrar anuncios relevantes	3 meses	Propia (_fbp), Terceros (fr)
wd	Social	Facebook	Guardar la resolución de la pantalla del usuario	1 semana	Terceros
catAccCookies	Funcional	GDPR Cookie Consent Banner	Guardar la preferencia del usuario sobre la configuración de cookies	30 días	Propia
IDE	Social	Google DoubleClick	Registrar el uso de los usuarios en la página web para mostrar anuncios relevantes	1 año	Terceros
personalization_id	Social	Twitter	Compartir mensajes en las redes sociales	2 años	Terceros

Períodos de almacenamiento

Snappet no retiene los datos personales más tiempo del estrictamente necesario para el propósito con el que Snappet los recoge. Snappet utiliza los siguientes períodos de retención al procesar datos de carácter personal:

1. Datos de contacto; máximo 4 semanas después de procesar una solicitud o petición de información. En el caso de los colegios, se aplica un período de retención de un máximo de 7 años después de la finalización del acuerdo.
2. Datos financieros; máximo 7 años en relación con el período de retención fiscal.

Sus derechos

Toda persona cuyos datos personales sean procesados por Snappet tiene una serie de derechos en base a la ley. Si invoca alguno de los derechos que se indican a continuación, Snappet se asegurará de que su solicitud sea procesada en el plazo de un mes. Le informaremos en caso de que la respuesta tarde más tiempo del esperado.

Derecho a la información e inspección

Tiene derecho a la información y a la inspección de sus datos que Snappet procesa. En el caso de una solicitud de información o inspección, le proporcionaremos una descripción de los datos que procesamos de usted, incluyendo los propósitos.

Derecho a la rectificación

Si resultara que sus datos personales son incorrectos o están incompletos, Snappet se asegurará de que se rectifiquen. Por supuesto, puede hacer que se eliminen los datos que no son (o que ya no son) correctos.

Derecho al olvido

Por supuesto, también tiene el derecho de indicar que los datos que Snappet tiene de usted deben ser eliminados. Snappet eliminará sus datos, a menos que los necesitemos, por ejemplo, para cumplir con obligaciones legales financieras o para cumplir con una solicitud de bloqueo de sus datos.

Derecho de objeción

Si no desea que Snappet le mantenga informado de los productos o servicios relevantes, por favor háganoslo saber. Snappet bloqueará sus datos para futuras actividades de marketing directo, de modo que ya no se le contactará desde Snappet.

Derecho a la portabilidad de datos

Si desea transferir sus datos a otra organización, puede invocar su derecho a la portabilidad de datos. Le proporcionaremos los datos que procesemos de usted de acuerdo con su consentimiento o de conformidad con el acuerdo establecido con usted en un formato de archivo común (como el archivo xls o csv). Después de enviar el archivo, puede transferir los datos a otra organización.

Reclamar sus derechos

Si desea ejercer alguno de los derechos mencionados, puede ponerse en contacto con nosotros rellenando el formulario de contacto indicando el derecho que desea invocar o enviando un correo electrónico a privacy@snappet.org. Como Snappet considera que la privacidad es muy importante, Snappet comprobará si el solicitante tiene derecho a presentar dicha solicitud. Para ello pedirá una copia de un documento de identidad en el que se haya hecho irreconocible la foto y el número de DNI. En algunos casos, Snappet sólo procesará la solicitud después de un control físico en la oficina de Snappet.

Reclamaciones sobre la gestión de sus datos personales

Si considera que Snappet incumple esta declaración de privacidad o la legislación aplicable o gestiona sus datos personales de forma incorrecta, puede presentarnos una queja en cualquier momento a través de privacy@snappet.org. Nos ocuparemos de su reclamación lo antes posible para asegurarnos de que se resuelva. También puede presentar una reclamación a la Autoridad de Datos Personales.

¿Dudas?

Si tiene alguna duda y/o comentario después de leer la declaración de privacidad, por favor contacte con Snappet a través de privacy@snappet.org.

Modificaciones

Snappet se reserva el derecho de hacer modificaciones en la declaración de privacidad. Le aconsejamos que consulte esta página regularmente para ver si se ha hecho alguna modificación. Snappet también le notificará los cambios importantes en el procesamiento de sus datos personales o en la declaración de privacidad a través de la página web y otros canales de comunicación utilizados por Snappet.

